

# 3 Casi Studio per Capire Come L'AI sta rivoluzionando il Knowledge Management

White paper by Neodata group

# Indice

**01**

**Introduzione**

**02**

**Divulgare la scienza attraverso  
l'Intelligenza Artificiale e il  
Knowledge Management**

**03**

**Knowledge Management e AI  
per il Supporto dei Tecnici:  
ottimizzare la manutenzione e  
Installazione di impianti**

**04**

**Rivoluzionare l'Assistenza Sanitaria:  
Miglioramento dei Processi e  
Qualità del Servizio**



01

Introduzione

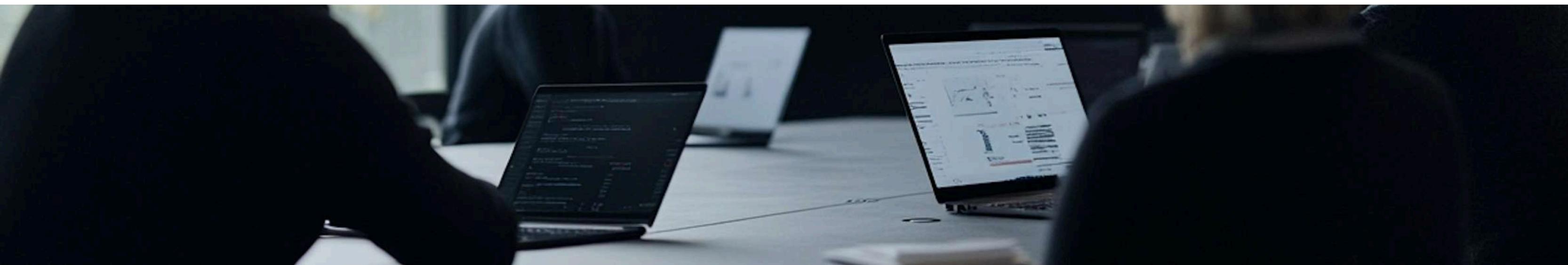
*“Knowledge is neither data nor information. However, knowledge cannot exist without them”*

*Saaristo, 2012*

Per knowledge management si intende un sistema integrato di acquisizione, creazione, condivisione, utilizzo e gestione delle conoscenze e delle informazioni all'interno di un'organizzazione.

Ha lo scopo di facilitare l'apprendimento, stimolare l'innovazione e supportare i processi decisionali, fungendo da vera e propria biblioteca aziendale in cui tutte le conoscenze sono raccolte, organizzate e rese accessibili. L'obiettivo finale di questi sistemi è migliorare l'efficienza operativa, riducendo la necessità di riscoprire le conoscenze già acquisite e arricchendole continuamente.

Tuttavia, la grande quantità di informazioni e dati oggi disponibili, provenienti da fonti eterogenee, rende i tradizionali sistemi di gestione della conoscenza obsoleti e non più all'altezza del compito.

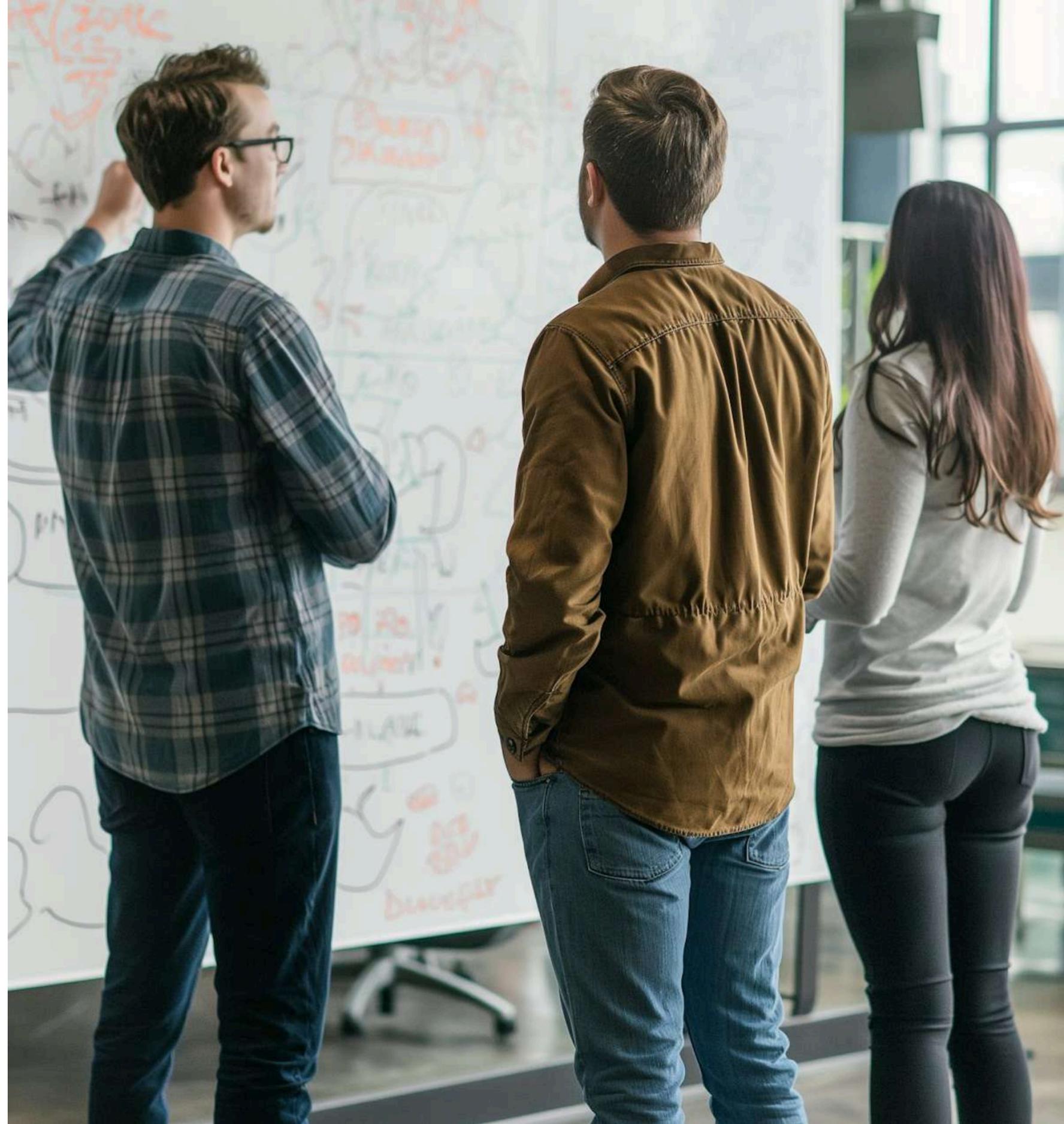


# AI e knowledge management

Le tecnologie **AI** (Artificial intelligence) e **ML** (Machine Learning) **hanno trasformato radicalmente il panorama della gestione della conoscenza.**

Integrando queste tecnologie nei sistemi di knowledge, le organizzazioni possono ottimizzare la scoperta della conoscenza, automatizzarne l'estrazione, migliorare la collaborazione e consentire una distribuzione personalizzata della conoscenza.

I sistemi di Knowledge management potenziati dall'intelligenza artificiale **sono progettati per incorporare i big data nelle decisioni strategiche,** utilizzando strumenti avanzati di intelligenza artificiale per estrarre preziose informazioni da grandi insiemi di dati.





02

**Primo use case:** Divulgare la  
scienza attraverso  
l'Intelligenza Artificiale e il  
Knowledge Management



La ricerca scientifica è il motore della conoscenza e delle scoperte umane, ma spesso risulta complesso comunicarne il valore al grande pubblico e garantirne il necessario supporto per progredire.

Un **grande istituto di ricerca, impegnato da anni nello studio delle origini dell'universo**, stava affrontando proprio questa sfida. Utilizzando sonde sottomarine posizionate nelle profondità del mare al largo della Sicilia, i ricercatori vanno a caccia dei neutrini, messaggeri di segnali provenienti da lontane sorgenti cosmiche.

Un lavoro affascinante che apre una finestra sui misteri del cosmo, ma che **necessita di essere raccontato con chiarezza e coinvolgimento**.

### Sfide del progetto

Gestire un'importante base documentale di migliaia di pagine molto tecnica

Raccontare i risultati della ricerca a tutto l'ambiente esterno

Migliorare i processi interni e la condivisione dei risultati tra i ricercatori

# L'AI come strumento di semplificazione e diffusione

L'impatto del progetto va oltre la fisica subatomica, coinvolgendo settori come la biologia marina, l'oceanografia e la geofisica, oltre a offrire opportunità di sviluppo economico e culturale per il territorio siciliano. **Tuttavia, comunicare tutto questo a pubblici diversi – ricercatori, studenti, cittadini – è una sfida complessa che richiede linguaggi e strumenti dedicati.**

Per affrontare questa sfida Neodata ha sviluppato una soluzione basata su tecnologia AI.

L'AI, attraverso **tecnologie come il Natural Language Processing, RAG, modelli generativi e Large Language model**, permette di:

- **Identificare temi di interesse** per pubblici non specializzati.
- **Creare contenuti accessibili** e mirati.
- **Facilitare l'accesso alle informazioni tecniche** per i ricercatori.



# Una visione per il futuro

La soluzione implementata è in grado di **organizzare la documentazione anche la più tecnica in cluster tematici**, resi disponibili tramite una knowledge base navigabile e un chatbot interattivo. Questo strumento **non è solo accessibile online**, ma anche fisicamente, attraverso totem installati nel museo dell'istituto.

Il prototipo è già stato reso disponibile sia al pubblico generale sia ai ricercatori coinvolti nel progetto. Il sistema **ha consentito di ridurre del 50%** il tempo impiegato dai ricercatori nell'analisi documentale e nella ricerca di informazioni.

Nei prossimi mesi, verrà sperimentato per:

- Stimolare l'interesse degli studenti verso la fisica.
- Coinvolgere la comunità locale, facendo percepire il progetto come un'opportunità di sviluppo.

Se vuoi saperne di più leggi l'intero caso studio cliccando [qui](#).

## Tutti i topic



**Portopalo di Capo Passero: impatto per la comunità e opportunità di crescita per il territorio**



**Rapporto con le istituzioni pubbliche e private**



**Informazioni sulle gare d'appalto e fornitori del progetto**

### Chiedi all'esperto

Puoi chiedere alla nostra AI qualsiasi informazione riguardo il progetto ma anche cercare argomenti specifici.



**Tu**  
cosa sono i neutrini?



**AI Expert**  
I neutrini sono particelle subatomiche molto piccole e difficili da rilevare. Sono noti per avere una massa estremamente ridotta e per interagire molto debolmente con la materia, il che significa che possono attraversare la Terra quasi senza ostacoli. Esistono in tre "sapori" o tipi: neutrino elettronico, neutrino muonico e neutrino tauonico. Un fenomeno interessante che riguarda i neutrini è l'oscillazione, che è il cambiamento del loro sapore mentre viaggiano. Questo fenomeno è spiegato dalla meccanica quantistica e implica che i neutrini, inizialmente ritenuti privi di massa, abbiano in realtà una massa. I neutrini sono fondamentali per la nostra comprensione dell'universo, poiché ci forniscono informazioni su processi cosmici ed eventi come le esplosioni di supernova.

Chatta con l'esperto 

The background image shows a blurred office setting. In the foreground, the back of a person's head and shoulder is visible on the right. In the middle ground, two other people are looking at a large screen. The screen displays a wireframe map of a geographical area, with a specific region highlighted in red. There are also some text and diagrams on the screen, but they are out of focus.

03

**Secondo use case. Knowledge Management e AI per il Supporto dei Tecnici: ottimizzare la manutenzione e Installazione di impianti**



L'efficienza nella **manutenzione e installazione di impianti** rappresenta una sfida importante per le aziende che operano in settori come **l'industria manifatturiera, l'energia e l'automazione**. Tecnici altamente qualificati devono spesso accedere rapidamente a **informazioni tecniche complesse contenute in manuali, schemi e documentazioni estese**.

Questo processo, tuttavia, può rallentare il loro lavoro, aumentare i tempi di inattività e influire negativamente sulla produttività.

I tecnici del nostro cliente, che spesso lavorano sul campo o sulle installazioni dei clienti, **necessitavano un sistema di supporto veloce e rapido che permettesse subito di avere accesso alle informazioni, molto tecniche e spesso in aggiornamento**, riguardante gli impianti, la loro installazione e manutenzione.

## Le sfide del supporto tecnico

Documentazione complessa e dispersiva con manuali tecnici di centinaia di pagine, spesso in formati diversi.

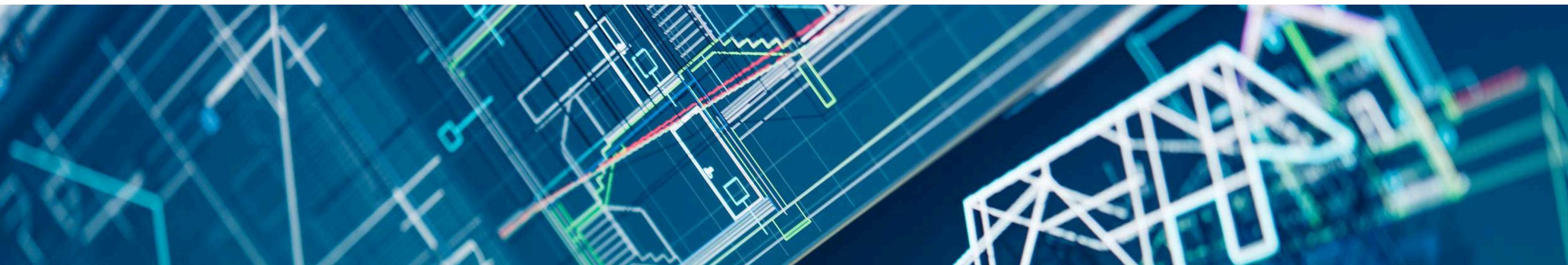
Difficoltà nell'accesso sul campo, i tecnici spesso lavorano in luoghi remoti, dove l'accesso ai documenti cartacei o la navigazione in database tradizionali era inefficiente

Errori dovuti a interpretazioni errate, la complessità delle informazioni, infatti, aumentava il rischio di errore, con conseguenti costi aggiuntivi e ritardi.

# l'implementazione

Per affrontare queste problematiche, è stata implementata **Neoknowledge**, una soluzione di Knowledge Management che sfrutta l'intelligenza artificiale per:

- **Estrarre informazioni specifiche in pochi secondi:** grazie al Natural Language Processing, i tecnici possono inserire una domanda (*ad esempio: "Qual è la procedura per sostituire un componente del convertitore nel modello XYZ?"*) e ricevere immediatamente una risposta mirata estratta dal manuale tecnico.
- **Gestione centralizzata della conoscenza:** tutti i documenti, incluse le versioni aggiornate dei manuali, vengono caricati in un unico repository digitale, accessibile da qualsiasi dispositivo.
- **Adattamento delle risposte:** il sistema è in grado di rielaborare i contenuti e assistere passo passo i tecnici nelle situazioni di necessità.





# I benefici

Da quando Neoknowledge è stata adottata, **il lavoro quotidiano dei tecnici è diventato più rapido e organizzato.**

## 1. Accesso immediato alle informazioni

Un tecnico che deve sostituire un componente o risolvere un problema può semplicemente digitare una richiesta in linguaggio naturale e ricevere le istruzioni corrette. Questo ha **ridotto 30% il tempo perso nella ricerca delle informazioni** e ha reso gli interventi più fluidi.

## 2. Un'unica fonte sempre aggiornata

La documentazione tecnica è raccolta in **un unico spazio, accessibile da qualsiasi dispositivo.** In questo modo, tutti i tecnici lavorano sempre con le versioni più recenti dei manuali.

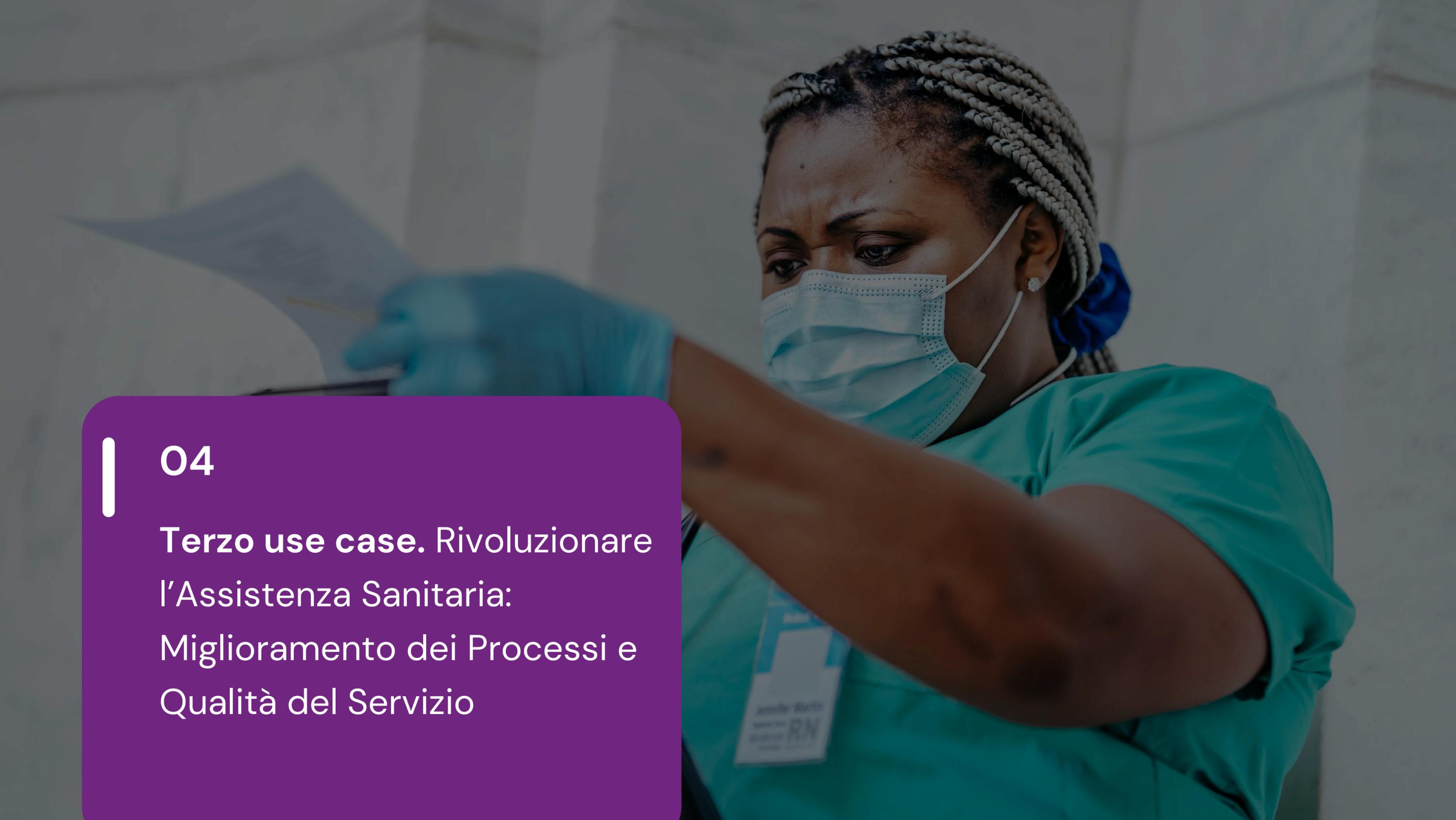
## 3. Un supporto concreto per chi lavora sul campo

Uno degli aspetti più apprezzati è la possibilità di ricevere **risposte contestualizzate e spiegazioni passo-passo per le operazioni più complesse.** Questo ha migliorato **l'autonomia dei tecnici** e ridotto la necessità di chiedere supporto ai colleghi **20%** e **ha diminuito il numero di errori del 10%**, specialmente in situazioni di urgenza.

## 4. Migliore gestione della manutenzione

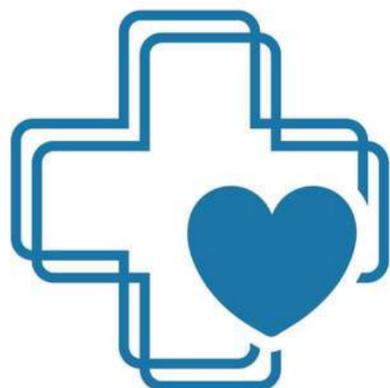
Monitorando le domande più frequenti, è stato possibile individuare **pattern ricorrenti nei guasti e nei problemi tecnici**, permettendo di intervenire in modo preventivo su alcune criticità degli impianti.

In generale, NeoKnowledge ha reso più semplice il lavoro di chi opera sugli impianti, riducendo i tempi di intervento, migliorando il servizio e riducendo i costi.



04

**Terzo use case. Rivoluzionare  
l'Assistenza Sanitaria:  
Miglioramento dei Processi e  
Qualità del Servizio**



Negli ospedali e nelle strutture sanitarie, medici e infermieri devono accedere rapidamente a informazioni aggiornate su protocolli terapeutici, interazioni farmacologiche e procedure operative. Tuttavia, **la documentazione è spesso distribuita su più sistemi**, cartelle cliniche elettroniche, linee guida cartacee e database interni, rendendo complesso e dispendioso in termini di tempo il recupero delle informazioni necessarie in momenti critici.

Per risolvere queste difficoltà, è **stato adottato anche in questo caso Neoknowledge, il sistema di gestione della conoscenza di Neodata basato sull'intelligenza artificiale**, progettato per offrire al personale sanitario un accesso immediato e mirato alle informazioni cliniche.

## Gli obiettivi

Trovare velocemente risposte su linee guida cliniche e procedure ospedaliere digitando domande in linguaggio naturale.

Consultare protocolli e raccomandazioni terapeutiche senza dover navigare tra documenti complessi o effettuare lunghe ricerche in database esterni.

Verificare dosaggi, controindicazioni e interazioni tra farmaci direttamente al momento della prescrizione, riducendo il rischio di errori.



# I benefici

## 1. Riduzione dei tempi di consultazione

Prima, per verificare una procedura o controllare una linea guida aggiornata, il personale impiegava diversi minuti tra ricerche manuali e richieste ai colleghi. **Con Neoknowledge**, le informazioni sono disponibili in pochi secondi, riducendo i tempi di **più dell'80%**, consentendo così di prendere decisioni più rapide, specialmente nei reparti ad alta intensità.

## 2. Maggiore precisione e riduzione degli errori

Uno dei maggiori vantaggi è la capacità del sistema di fornire risposte affidabili e sempre aggiornate, evitando il rischio di consultare documentazione obsoleta. Questo ha contribuito a una riduzione **del 5%** degli errori nelle prescrizioni e nei trattamenti.

## 3. Un'unica piattaforma di riferimento

Tutti i protocolli e le linee guida sono ora raccolti in un unico spazio digitale, accessibile da qualsiasi dispositivo medico, evitando incongruenze tra fonti diverse e migliorando la standardizzazione delle cure.

## 4. Supporto nella formazione e aggiornamenti

Neoknowledge non è utile solo per chi lavora in emergenza, ma anche per la formazione del personale sanitario, offrendo un accesso facilitato alle ultime ricerche scientifiche e ai cambiamenti nei protocolli di cura.

Scopri di più sulle nostre soluzioni di  
Knowledge management



# About neodata

**Neodata**, con oltre vent'anni di successi internazionali nel settore dei Big Data e dell'Ad-tech, pone oggi **l'Intelligenza Artificiale guidata** al centro della propria missione.

La nostra azienda si distingue per **eccellenza e innovazione**, portando avanti progetti all'avanguardia con un **team multidisciplinare** composto da **data scientist, programmatori, consulenti aziendali ed esperti di business**.

La nostra esperienza si traduce in **soluzioni AI per medie e grandi imprese**.

**AI for Your Business. Delivered.**





# Contatti

[info@neodatagroup.ai](mailto:info@neodatagroup.ai)

MILANO

Via Giovanni Battista Pirelli 30  
-20124, Milano

CATANIA

Viale Guglielmo Oberdan 141 –  
95129, Catania